

## **Algemene Voorwaarden**

**QNH: QNH Euregio bvba – BE 0878.504.848**

### **Definities**

Opdrachtgever : de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten of diensten wordt gesloten

Overeenkomst: de wederzijdse aanvaarding, schriftelijk, via e-mail, bestelformulier van levering van een of meer producten of diensten van **QNH**.

Offerte : geschreven aanbod wat de hoofdlijnen betreft mbt de levering van diensten en of producten.

### **II. Toepasselijkheid**

1. De algemene voorwaarden van **QNH** zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met **QNH** en alle offertes uitgaande van **QNH**. Zij beheersen de totaliteit van de overeenkomst / offerte met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever op welke zij alleszins primeren bij tegenstrijdigheid.
2. De algemene voorwaarden zijn een aanvulling op de bijzondere voorwaarden zoals opgenomen in de overeenkomst. Bij tegenstrijdigheid primeren de bijzondere voorwaarden

### **III. Termijnen en meerwerk**

1. De door **QNH** opgegeven uitvoeringstermijnen zijn slechts informatief. Overschrijding van deze termijnen geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
2. Indien met de opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen is, dan zal deze slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten. Aanvullende opdrachten en diensten vallen buiten de overeenkomst en worden automatisch aan de opdrachtgever in rekening gebracht als meerwerk en dit in regie.
3. De volgende omstandigheden verantwoorden meerwerk of termijnverlenging:
  - o uitbreiding of wijziging van de oorspronkelijke opdracht nadat deze door de opdrachtgever is goedgekeurd;
  - o eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van de opdrachtgever die bij het aangaan van de overeenkomst niet of niet duidelijk aan **QNH** kenbaar zijn gemaakt;
  - o gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door **QNH** in redelijkheid niet waren te voorzien of waarop **QNH** weinig of geen invloed kan uitoefenen;
  - o ontijdig of onvolledig aanleveren van producten of informatie door de opdrachtgever waarvan de opdrachtgever redelijkerwijze dient te weten dat deze wezenlijk of nuttig zijn voor de opdracht

#### **IV. Betalingsmodaliteiten**

Tenzij anders vermeld op de factuur is een betalingstermijn van 30 dagen van toepassing.

Bij niet (tijdige) betaling van de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen behoudt **QNH** zich het recht voor de werkzaamheden / leveringen op te schorten tot vereffening van de nog openstaande schuld zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

In geval van niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest van 10 % verschuldigd op het openstaande saldo evenals een schadevergoeding ad 10 % met een minimum ad 100 Euro.

Betalingen worden aangerekend op de oudste schuld en in eerste instantie op de interesten en het schadebeding.

#### **V. Eigendomsvoorbehoud**

De geleverde goederen blijven eigendom van **QNH** tot op de dag der volledige betaling, zelfs indien de goederen zijn verwerkt.

#### **VI. Geen terugname**

Geleverde goederen worden niet teruggenomen. Dit geldt voor alle producten zonder onderscheid of het standaardproducten betreft of maatwerk.

#### **VII. Klachten**

Bij beschadiging, onvolledigheid, vergissing of ieder ander zichtbaar gebrek of niet - conformiteit is de opdrachtgever ertoe gehouden de goederen te weigeren en/of slechts onder schriftelijk voorbehoud aan te nemen.

In ieder geval zal de opdrachtgever diens klachten met betrekking tot de geleverde goederen en/of diensten binnen de vijftien dagen te rekenen vanaf de levering per aangetekende zending ter kennis brengen aan **QNH**.

Na verloop van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht de geleverde goederen en/of diensten te hebben aanvaard in de staat waarin deze aan de opdrachtgever werden geleverd.

#### **VIII. Aansprakelijkheid**

**QNH** is niet aansprakelijk in geval van overmacht in de ruimste zin van het woord.

De aansprakelijkheid van **QNH** is beperkt tot het herstel van het geleverde in zijn normaal werkende toestand. **QNH** kan nimmer ertoe gehouden zijn de gevolgschade te vergoeden. **QNH** is evenmin aansprakelijk voor het verlies van gegevens waarvoor back-up mogelijkheden bestonden.

**QNH** kan nimmer aansprakelijk worden gesteld en is zelfs niet gehouden het geleverde te herstellen indien de schade veroorzaakt werd door

- - de fout of nalatigheid van de opdrachtgever of derden
  - abnormaal of aangepast gebruik van de installatie of gebruik dat niet in overeenstemming is met de bestemming

- defecten aan de elektrische installatie en bedrading;
- elektrische overspanning;
- gebruik in een onaangepaste omgeving waaronder stof of statische elektriciteit;
- niet-nakomen door de opdrachtgever van lokaal specificaties;
- elke herstelling of onderhoud, iedere aanpassing en/of wijziging door personen daartoe niet door de **QNH** vooraf schriftelijk gemachtigd.
- onregelmatige werking van de apparatuur waarmee de geleverde producten verbonden werden;
- schade of defect veroorzaakt door software, interfaces, of het gebruik van media en/of gebruiksbenodigdheden, die niet door de **QNH** werden geleverd;
- het wijzigen van de karakteristieken, het toevoegen of verwijderen van onderdelen;
- de eventuele verplaatsing van het materiaal;

**QNH** is evenmin aansprakelijk indien de goederen en/of materialen werden bewerkt of gewijzigd of indien de aanwijzingen van de **QNH** of haar vertegenwoordigers niet correct werden nageleefd;

### **IX. Intellectuele eigendom**

De levering van de goederen en / of diensten houdt geen overdracht in van enig intellectueel of industrieel recht

Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de doos **QNH** geleverde producten waaronder computerprogramma's, systeemontwerpen, configuraties, werkwijzen, adviezen of andere geestesproducten, in de ruimste zin van het woord, al dan niet mits hulp of via derden op welke wijze dan ook openbaar te maken, na te maken te commercialiseren of te exploiteren dit op straffe van een schadevergoeding

### **X. Geschillen**

De rechtbanken te Hasselt en Antwerpen zijn bevoegd.

Het Belgische recht is van toepassing.